

«Champions im Detailhandel 2019»

Wie jedes Jahr verwandeln sich die Schulzimmer an der Kaufmännischen Berufsfachschule KBS Olten in veritable Ladenflächen. Dann sieht es aus, als hätten die lernenden Detailhändler/-innen EFZ das ganze Sortiment ihres Betriebs mit in die Schule gebracht. Ob Lebensmittel, Technik oder Do-it-yourself: Einem professionellen Verkaufsgespräch steht unter solchen Bedingungen nichts im Weg.

Im ersten Schritt mussten sich diesen Frühling alle Lernenden des zweiten Lehrjahrs DHF in den eigenen Klassen gegen ihre Kolleg/-innen behaupten. Den Besten der KBS Olten in diesem Jahrgang gratulieren wir herzlich:

DHF17A: Shehrije Shala

DHF17B: Ivan Cuddé

DHF17C: Marius Hächler.

Sie haben sich für die regionale Meisterschaft der Nordwestschweiz empfohlen, welche dieses Jahr am 14. Juni in Baden ausgetragen wird.

Verkaufskompetenzen auf den Punkt

Die Aufgabenstellung ist dabei auf den kommenden Entscheidungstufen dieselbe. Das Verkaufsgespräch mit dem eigenen Sortiment dauert zehn Minuten, wobei die Lernenden von einer fremdsprachigen Kundin unterbrochen werden. Diese Störung in Englisch, Italienisch oder Französisch sollte die Detailhändler/-innen also nicht aus dem Konzept bringen. Bewertet werden daneben besonders die Warenpräsentation und die Warenvorlage für die Kunden, das Argumentieren im Gespräch, der Umgang mit der gewählten Fremdsprache und natürlich der Gesamteindruck, den die Lernenden hinterlassen. So können alle entscheidenden

Kompetenzen im Verkauf fair bewertet werden.

Das erste grosse Ziel auf dem Weg zur Schweizermeisterschaft in St. Gallen ist geschafft. Nun gilt es für die Oltner Vertreter/-innen, die Qualifikation in Baden zu meistern. Wer es dann noch schafft, den Schweizermeister-Titel zu holen, wird sich gegen rund 5'500 Kandidat/-innen behauptet haben und darf an den «Junior Sales Champion International» in Salzburg antreten. Hier kommen die besten Detailhändler/-innen aus Österreich, Bayern, dem Südtirol und der Schweiz zusammen, um den deutschsprachigen Titel auszumachen.

Die weiteren Termine im Überblick

› 14. Juni 2019

Regionale Meisterschaft DH
Nordwestschweiz; öffentlich,
Berufsfachschule Baden

› 29. August 2019

Schweizermeisterschaften St. Gallen

› 6. November 2019

Junior Sales Champion International in
Salzburg



